

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана и действует в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении всей информации, которую сайт optima-avrora.ru и все Приложения могут получить о пользователе во время использования сайта и Приложений. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Оптим-Аврора».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Использование пользователем сайта и Приложений, ознакомление пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности означает выражение пользователем свободно, своей волей и в своем интересе согласия с настоящей Политикой конфиденциальности и согласия на обработку персональных данных пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта и Приложений. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления отзыва в письменном виде по юридическому адресу Оператора, указанному в данной Политике конфиденциальности. В отзыве должно быть указано: фамилия, имя, отчество, номер телефона и адрес электронной почты.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту optima-avrora.ru и всем Приложениям, на которые имеется ссылка на сайте, относящимся к медицинской организации «Оптим-Аврора». Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты и Приложения третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта и Приложениями.

Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу Оператора при заполнении онлайн-заявки и иных форм, регистрации в Приложениях, на сайте.

Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и в Приложениях и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).

Кроме того, сайт и Приложения автоматически сохраняют информацию, посылаемую браузером пользователя при посещении им сайта и Приложений. Эта информация включает запрос страницы, IP-адрес, тип и язык браузера, а также дату и время вызова страницы. Информация используется исключительно для анализа и поддержания качественной технической работы сайта, Приложений и автоматически удаляется через 30 дней. При посещении пользователем сайта и Приложений, сайт, Приложения отправляют один или несколько файлов cookies на компьютер пользователя или другое используемое пользователем устройство.

Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые, как правило, сохраняются на компьютере пользователя или ином устройстве до окончания сессии, т.е. до окончания

работы в браузере, но в некоторых случаях и за его пределами. Файлы cookies используются:

- для упрощения использования сайта и Приложений пользователем;
- для анализа информации в рекламных целях.

На сайте, в Приложениях используются службы третьих лиц для отслеживания статистики посещаемости, получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям и прочие. С помощью этих сервисов и инструментов сайт, Приложения не собирают данные о конкретных пользователях, а использует только общие статистические данные о посещаемости и эффективности сайта, Приложений и об эффективности рекламных кампаний.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, Приложений, требующим авторизации.

Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история покупок и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законом.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные пользователя могут использоваться Оператором в целях:

- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, Приложений, оказания услуг, в том числе медицинских, обработка запросов и заявок от пользователя;
- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта, Приложений;
- предоставления пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта, медицинской организаций «Оптим-Аврора».

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, до момента отзыва согласия, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Ознакомление пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности персональных данных означает согласие с обработкой тех персональных данных, которые были переданы пользователем Оператору.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе предоставлять персональные данные пользователя третьим лицам (курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа пользователя, оформленного на сайте, в Приложениях, включая доставку товара).

Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, правоохранительным и иным органам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц (назначение ответственных за организацию обработки ПД, внутренний контроль и аудит соответствия обработки ПД Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определение угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД, применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в ИСПД, необходимых для выполнения требований к защите ПД, выявление фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием соответствующих мер, восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним и другие необходимые меры, предусмотренные локальными нормативными актами Оператора)

ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязуется:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- принимать меры предосторожности и защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте; предоставлять пользователю информацию, касающуюся обработки относящихся к нему персональных данных;
- осуществить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу электронной почты (e-mail): optima-s12@inbox.ru

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ (ОПЕРАТОРА)

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Оптима-Аврора».
Юридический и фактический адрес: 603002, г. Н. Новгород, ул. Советская д.12, пом.17

ИНН 5257148569 КПП 525701001

ОГРН 1145257005915

Р/сч. 40702810116560001617

К/сч. 30101810145250000411

БИК 044525411

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

Тел. (831) 249-49-49

Директор ООО «МЦ «Оптима-Аврора»

Худоложкин А.Н.

Дата последнего обновления: 25.03.2025г.

